

Allgemeine Geschäftsbedingungen Katzenhotel Seegarten:

Wir übernehmen in der Zeit, in der Sie uns ihre Lieblinge anvertrauen, deren Pflege, Ueberwachung und in Gemeinschaftsboxen, die Integration in ein passendes soziales Umfeld. Wir sind auch im Krankheitsfall mit unserer Kleintierpraxis direkt nebenan für ihre Katzen da. Wir haben vier grosse Katzenszimmer, in denen wir gem. Tierschutzverordnung bis zu 16 Tiere halten könnten. Wir möchten genügend Platz für die uns anvertrauten Katzen bieten, deshalb werden wir möglichst nicht mehr als 12 Katzen gleichzeitig beherbergen. Um sozial entspannte Begebenheiten sicherzustellen, haben wir die Möglichkeit, die Zimmer zu unterteilen. Zwei zusätzliche grosse und überdachte Aussengehege erlauben, falls gewünscht, alle Katzen auf grossem Raum zusammen spielen zu lassen, auch im Innenbereich haben wir solche gemeinsamen Bereiche eingerichtet. Mit unserer Kleintierpraxis gerade nebenan sind wir auch für pflegebedürftige Katzen oder solche mit regelmässiger Medikation die perfekte Adresse. In Notfällen können wir sofort reagieren.

Allgemeine Standards:

Um all dies für alle Tiere langfristig garantieren zu können, möchten wir in unserem Katzenhotel gewisse Standards sicherstellen:

Alle Tiere werden beim Eintritt von einem TierarztIn untersucht. Allfällige Gesundheitsprobleme werden dabei besprochen und können auf Wunsch während des Aufenthaltes in der Praxis abgeklärt und bei Bedarf auch behoben werden.

- Impfungen (vorgängig):

Alle Katzen müssen korrekt grundimmunisiert (Die ersten 2 Impfungen innerhalb von 3-4 Wochen) und jährlich gegen Katzenschnupfen und Katzenseuche geimpft sein. Katzen, die in der Suite Ferien machen, brauchen zudem regelmässige Impfung gegen Leukose und einen einmaligen negativen Leukose Test. Die letzte Impfung darf nicht länger als 1 Jahr zurück liegen.

- Kastration

Kater müssen kastriert sein. Im Gruppenzimmer mit anderen Tieren müssen alle Katzen kastriert sein.

- Parasitenbehandlung

Freigänger wie auch Wohnungskatzen, müssen gegen Parasiten (Flöhe, Zecken+ Würmer) behandelt werden. Auf Wunsch können wir diese Behandlungen beim Eintritt auch gerne für Sie übernehmen. Die Entwurmung darf nicht länger als 3 Monate zurückliegen. Das Floh/Zeckenmittel darf nicht länger als 1 Monat zurückliegen.

Check In / out:

- Check-in Zeit: Mo-Fr: 14.00-16.00 Uhr, immer nach Absprache
- Check-out Zeit: Mo-Sa: : am Morgen nach Absprache

Bei verfrühtem oder verspätetem Check-In/Check-out müssen wir Ihnen dies verrechnen.

Krankheit der Katzen

Katzen die krank werden, müssen wir separieren und in unserer Kleintierpraxis unterbringen und betreuen. Bei Verletzungen und Krankheiten, so wie bei unverschuldetem Todesfall wird jede Haftung abgelehnt. Die Tierärzte der Kleintierpraxis / Katzenhotel Seegarten sind beauftragt, bei

akuten Krankheiten und Verletzungen erste Notfallmassnahmen und Therapien einzuleiten. Die weitere Behandlung erfolgt in Absprache mit dem Besitzer. Die entstehenden Behandlungskosten werden vom Eigentümer übernommen.

Bezahlung:

Bitte haben Sie Verständnis, dass der Aufenthalt im Katzenhotel grundsätzlich nicht auf Rechnung erfolgen kann.

Sie könne gerne bar oder mit Karten bezahlen.

Stornierung:

- weniger als 1 Monat vor dem gebuchten Ferientermin, müssen wir Ihnen die Hälfte des Aufenthaltes verrechnen.
- Bei Absagen weniger als zwei Wochen vor dem Aufenthalt, ebenso bei vorzeitiger Abholung werden die gebuchten Tage voll belastet.